

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Samaia IT leva a proteção dos seus dados pessoais e a privacidade das suas informações extremamente a sério. Assim, apresenta sua Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para que Você, nosso Cliente, possa entender quais são as práticas por Nós adotadas, a partir de uma perspectiva de proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade, com base na Legislação Vigente. Por esta razão, recomenda-se a leitura cuidadosa desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Primeiramente, destacamos que esta Política se aplica a Você, consumidor/fornecedor/indivíduo/pessoa natural, que, de alguma maneira interage com serviços da Samaia IT Integradora de Sistemas Ltda (ora designada simplesmente de Samaia IT, Nós ou Conosco).

Aqui explicaremos como seus Dados Pessoais são por Nós coletados, usados e divulgados. Também demonstraremos como Você poderá acessar, retificar e atualizar seus Dados, bem como tomar certas decisões sobre a utilização dos mesmos, tais como: exclusão, transferência, se opor ao tratamento e retirada de consentimento.

Referimos, desde já, que a coleta de dados realizada pela Samaia IT poderá ocorrer tanto online quanto offline, através de nossos vários canais, incluindo, mas não limitando a sites na web, aplicativos, redes sociais de terceiros, serviço de atendimento ao consumidor, pontos de venda, pesquisas e eventos.

Destaca-se, ainda, que a Samaia IT poderá agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline), até mesmo coletados por diferentes entidades ou parceiros.

Contudo, importante mencionar que, em caso de negativa de entrega de Dados Pessoais considerados necessários pela Samaia IT (os quais serão indicados explicitamente nos formulários de registro), poderá haver a impossibilidade de fornecimento de nossos produtos e/ou serviços.

Abaixo seguem os pontos que fazem parte da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados:

1. Fontes de Dados Pessoais
2. Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletado
3. Sobre Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes
4. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares
5. Sobre o uso de seus Dados Pessoais



6. Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais
7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais
8. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais
9. Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais
10. Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais
11. Alterações em nossa Política de Privacidade
12. Como entrar em contato

1. Fontes de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais são por Nós coletados, a partir do seu consentimento, através das seguintes fontes:

- **Sites da Samaia IT:** Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site operado diretamente por Nós, ou seja, através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas por Nós estabelecidos em serviços a terceiros (como, por exemplo, o LinkedIn) ou, ainda, por outros terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a Samaia IT. Dentro destes incluem os serviços disponibilizados diretamente por Nós ou aqueles de terceiros como, por exemplo, WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- **Atendimento ao consumidor e equipe de vendas:** Comunicações realizadas com Você através das nossas equipes de atendimento e vendas.
- **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da Samaia IT.
- **Registros offline:** Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a Samaia IT.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado, a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, LinkedIn e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Samaia IT, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.



2. Quais são os Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto a Samaia IT, usando uma das fontes mencionadas no item 1, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações de login:** São informações de identificação e autenticação nos serviços fornecidos pela Samaia IT, incluindo seu nome de registro (login) e perguntas de segurança.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, tais como: registro do endereço IP, localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional, o tipo e a versão do navegador da web. Se Você acessar um site ou aplicativo da Samaia IT utilizando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.
- **Informações sobre como Você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre suas ações. Isso pode incluir detalhes de quais links são acessados, quais páginas ou conteúdo são visualizados, qual o tempo de visualização, além de outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como por exemplo, tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares). Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** São informações que Você compartilha voluntariamente com a Samaia IT sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Conteúdo gerado por consumidores:** Qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a Samaia IT em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline. Aqui incluí o uso de aplicativos de



rede social de terceiros, como o LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da Samaia IT, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A Samaia IT não coleta ou processa dados pessoais sensíveis (descritos na Legislação vigente) no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário o processamento dos mesmos, por qualquer motivo, Nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.

3. Sobre Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A Samaia IT não solicita, coleta, processa, armazena e/ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, os removeremos de nossos registros tão logo tenhamos ciência.

4. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web por Você utilizado. Eles servem tanto para garantir o bom funcionamento dos sites e demais serviços online, quanto para fornecer informações aos proprietários destes.

Na Samaia IT, os Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web, bem como para entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites, serviços online e suas ferramentas e serviços por eles oferecidos. Ou seja, os Cookies ajudam no processo de adaptação dos sites da Samaia IT, a fim de melhor atender as necessidades pessoais dos nossos clientes, facilitando, sempre que possível, o seu uso.

A Samaia IT utiliza os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando



Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.

- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da Samaia IT .
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da Samaia IT. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos.

A Samaia IT não coleta, nem utiliza informações de cookies para marketing, campanhas publicitárias, bem como não compartilha essas informações com terceiros ou parceiros.

Os sites e serviços compatíveis da Samaia IT, também podem utilizar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da Samaia IT às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que Você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** A Samaia IT ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;



- Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou pixels transparentes) nos sites da Samaia IT. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de nos transferir dados de volta. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria, relatórios de e-mail e personalização de nossos sites e demais serviços compatíveis.

Destaca-se que cabe a Você, nosso cliente, aceitar ou não os Cookies quando da configuração de seu computador ou dispositivo portátil.

A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos nossos sites e serviços online. Entretanto, neste caso, não podemos assegurar o acesso de todos os recursos disponíveis.

Assim, recomendamos que Você veja no botão “ajuda” do seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes, em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso. Contudo, Você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

5. Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Samaia IT faz a coleta dos Dados Pessoais e quais os diferentes tipos de Dados coletados. Lembramos sempre que os Dados são coletados sempre com a sua autorização. Frisa-se, ainda, que nem todos os itens abaixo são relevantes para todos os indivíduos, podendo ser utilizados apenas quando necessário.



- **Serviços ao consumidor:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, tais como respostas à dúvidas, questionamentos e recebimento de sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão. Por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, ou seja, questionamentos em geral.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da Samaia IT;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.

6. Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

A Samaia IT possui os parceiros abaixo descritos que a auxiliam na operação dos negócios. Fazendo-se, assim, por vezes necessário o compartilhamento dos Dados Pessoais. Contudo, para que possa ocorrer o mencionado compartilhamento, a Samaia IT deverá obter o consentimento específico do titular para esse fim.

- **Provedores de serviços:** Companhias externas que auxiliam a Samaia IT na operação do negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar os Dados Pessoais em nome da Samaia IT para tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros e, em casos de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

A Samaia IT utilizará seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para satisfação das finalidades para as quais os mesmos foram coletados ou até que os mesmos deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade almejada.

Quando do término do tratamento dos Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.



8. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A Samaia IT adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados (desde que previamente por Você autorizado), por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- **Transferência de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da Samaia IT para terceiros. Contudo, tal transferência somente ocorrerá para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado a legislação prevista no Brasil.

A Samaia IT adota os esforços a seu alcance, baseados nos recursos técnicos atualmente disponíveis, visando preservar a privacidade dos dados tratados. Entretanto, é essencial ponderar que nenhum site é totalmente seguro e que não pode garantir integralmente que todas as informações não sejam alvo de acessos não autorizados, por meio de métodos deliberadamente desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Assim, também cabe ao titular a adoção de medidas protetivas dos seus dados, como, por exemplo, a não divulgação de senhas, dentre outras.

9. Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

A Samaia IT tem como objetivo garantir a Você o melhor tratamento dos seus Dados Pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.

Assim, Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela Samaia IT.



Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes com terceiros.

A qualquer momento Você também poderá limitar o uso, a divulgação ou, até mesmo, revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, sempre observando as exceções previstas na legislação vigente.

O acesso e retificação/modificação dos Dados Pessoais poderão ser feitos através dos nossos sites, aplicativos e serviços online, quando estes forem disponíveis. Contudo, a Samaia IT solicitará a validação de sua identidade através de um sistema de login e senha ou recurso similar, garantindo desta forma que não exista um acesso não autorizado.

Os demais direitos aqui descritos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário requerimento expresso e validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de documento com foto ou meios equivalentes de identificação.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento de provas necessárias à comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Destacamos que as informações sobre sua identidade são processadas nos termos das Leis Vigentes.

Por oportuno, ressaltamos que, em determinados casos, não será possível a eliminação dos seus Dados Pessoais sem que ocorra a exclusão da sua conta de usuário. Ainda, frisamos que poderá a Samaia IT conservar os dados, nos casos previstos na Legislação vigente.

10. Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais

A Samaia IT faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais. Para tanto, trazemos abaixo os seguintes mecanismos de controle:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** Você pode gerenciar o seu consentimento usando:
 - Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
 - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando os mesmos estão sendo usados.

A fim de obter maiores informações sobre o gerenciamento ou cancelamento de sua participação, Você pode entrar em contato conosco usando os canais de comunicação detalhados nesta política.



11. Alterações em nossa Política de Privacidade

A Samaia IT reserva-se o direito de fazer alterações, a qualquer tempo, em suas práticas e a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Assim, recomendamos que Você acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

12. Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Solicitar confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos, com seu prévio consentimento, o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:**
 - Diego Harsteln de Souza
 - dpo@samaiait.com.br



- **Por telefone:**

- 55 48 4104.0770

- **Por correio:**

- Rua Cristóvão Nunes Pires, 110 - Sala 902 - Centro - Florianópolis - SC - Brasil - CEP 88010-120

A Samaia IT receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável ou estabelecido por Lei, qualquer solicitação ou reclamação sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo alegações de violação aos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

