

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Samaia IT se toma muy en serio la protección de sus datos personales y la privacidad de su información. Así pues, presenta su Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal para que Usted, nuestro Cliente, pueda conocer cuáles son las prácticas adoptadas por Nosotros, desde una perspectiva de protección de los derechos fundamentales de libertad, privacidad y libre desarrollo de la personalidad, basada en la legislación vigente.

Por esta razón, se recomienda que lea esta Política de Privacidad y Protección de Datos cuidadosamente.

En primer lugar, señalamos que esta Política se aplica a Usted, el consumidor/proveedor/individuo/persona natural, que de alguna manera interactúa con los servicios de Samaia IT Integradora de Sistemas Ltda (aquí referido como Samaia IT o Nosotros).

Aquí explicaremos cómo se recogen, utilizan y divulgan sus datos personales. También demostraremos cómo puede acceder, rectificar y actualizar sus datos, así como tomar ciertas decisiones sobre el uso de sus datos, tales como: borrar, transferir, objetar el procesamiento y retirar el consentimiento.

Ya hemos mencionado que la recopilación de datos realizada por Samaia IT puede ocurrir tanto en línea como fuera de línea, a través de nuestros diversos canales, incluyendo, pero no limitado a sitios web, aplicaciones, redes sociales de terceros, servicio al cliente, puntos de venta, encuestas y eventos.

Cabe señalar también que Samaia IT puede agregar datos personales combinados de diferentes fuentes (por ejemplo, nuestro sitio web y los eventos fuera de línea), incluso recogidos por diferentes entidades o asociados.

Sin embargo, es importante mencionar que en caso de negativa a proporcionar los datos personales que Samaia IT considere necesarios (lo que se indicará explícitamente en los formularios de registro), puede ser imposible suministrar nuestros productos y/o servicios.

A continuación se presentan los puntos que forman parte de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos:

1. Fuentes de datos personales
2. Qué datos personales recogemos de usted y cómo se recogen
3. Acerca de los datos personales de niños y adolescentes
4. Sobre el uso de Cookies, archivos de registro y similares
5. Sobre el uso de sus datos personales



6. Sobre la divulgación de sus datos personales
7. Sobre la retención y terminación del tratamiento de sus datos personales
8. Sobre la divulgación, almacenamiento o transferencia de sus datos personales
9. Acerca de sus derechos con respecto a los datos personales
10. ¿Cuáles son sus opciones sobre cómo usamos y revelamos sus datos personales
11. Cambios en nuestra política de privacidad
12. Cómo contactarnos

1. Fuentes de datos personales

Los datos personales son recogidos por nosotros, con su consentimiento, a través de las siguientes fuentes:

- **Sitios IT de Samaia IT:** Todos nuestros sitios pueden ser usados para recolectar datos personales. Esto incluye tanto los sitios operados directamente por Nosotros, es decir, a través de nuestros dominios y direcciones IP, como los sitios o páginas establecidos por Nosotros en servicios a terceros (como LinkedIn) u otros terceros que ofrecen este tipo de servicio.
- **Correo electrónico y sistemas de mensajería instantánea:** Servicios utilizados para mantener las comunicaciones electrónicas entre Usted y Samaia IT. Estos incluyen servicios proporcionados directamente por nosotros o por terceros como WhatsApp, Telegrama, SMS (servicio de mensajes cortos) y similares.
- **Equipo de Servicio al Cliente y Ventas:** Comunicación con usted a través de nuestros equipos de ventas y servicios.
- **Anuncios, anuncios y formularios online:** Interacciones con cualquier tipo de anuncios, anuncios y formularios online de Samaia IT.
- **Registros fuera de línea:** Registros llenados fuera de línea, distribuidos durante eventos y otras interacciones con Samaia IT.
- **Datos recibidos de terceros:** Incluyendo, pero no limitándose a, redes sociales y sitios de terceros como LinkedIn y similares, servicios de agregación de datos, socios de Samaia IT, fuentes públicas, y datos recibidos durante adquisiciones de otras compañías.

2. Qué datos personales recogemos y cómo se recogen

Durante su interacción con Samaia IT, utilizando una de las fuentes mencionadas en el punto 1, podemos recopilar varios tipos de datos personales sobre Usted, como se explica a continuación:



- **Información de contacto:** Incluye cualquier información que pueda facilitar nuestro contacto con Usted, incluyendo su dirección postal física, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, sitios web y perfiles de redes sociales.
- **Información de acceso:** Se trata de información de identificación y autenticación de los servicios prestados por Samaia IT, incluyendo su nombre de registro (login) y preguntas de seguridad.
- **Información técnica sobre su equipo de computación o dispositivos móviles:** Detalles sobre su computadora u otro dispositivo portátil utilizado para acceder a uno de nuestros sitios web, servicios o aplicaciones, tales como: registro de la dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión del sistema operativo, tipo y versión del navegador web. Si accede a un sitio web o una aplicación de Samaia IT utilizando un dispositivo móvil, como un teléfono móvil inteligente o un tablet, la información recopilada también incluirá, cuando esté permitido, el ID de dispositivo único de su teléfono, la ubicación geográfica y otros datos de dispositivo móvil similares.
- **Información sobre cómo utiliza nuestros sitios y servicios.** Durante su interacción con nuestros sitios y servicios, utilizamos tecnologías de recolección de datos automáticos para capturar información sobre sus acciones. Esto puede incluir detalles sobre los enlaces a los que se accede, las páginas o el contenido que se consultan, el tiempo que se consultan y otra información y estadísticas similares sobre sus interacciones, como el tiempo de respuesta al contenido, los errores de descarga y la duración de las visitas a determinadas páginas. Esta información es capturada a través de tecnologías automatizadas como Cookies (Browser Cookies, Flash Cookies y similares). Usted es libre de objetar el uso de tales tecnologías, por favor consulte los detalles en la sección "Acerca de sus derechos con respecto a los datos personales".
- **Investigación de mercado y comentarios de los consumidores:** Se trata de información que Usted comparte voluntariamente con Samaia IT sobre su experiencia en el uso de nuestros productos y servicios.
- **Contenido generado por el consumidor:** Cualquier contenido que Usted cree y comparta con Samaia IT en redes sociales de terceros o subiéndose a uno de nuestros sitios, aplicaciones y otros servicios en línea y fuera de línea. Esto incluye el uso de aplicaciones de redes sociales de terceros como LinkedIn y similares. Estos datos incluyen textos, comentarios, artículos, fotos, vídeos, historias personales u otros contenidos y medios similares. Cuando está permitido, recopilamos y publicamos contenido generado por los consumidores en relación con una variedad de actividades, incluyendo la promoción de productos y servicios de Samaia IT, concursos, premios y otras promociones, recursos de la comunidad del sitio, participación de los consumidores y redes sociales de terceros.



- **Datos personales sensibles:** Samaia IT no recopila ni procesa datos personales sensibles (descritos en la legislación vigente) en el curso normal de sus interacciones con nuestros productos o servicios. Cuando exista un interés legítimo o sea necesario procesarlos, por cualquier motivo, obtendremos su consentimiento previo, expreso y formal, de forma específica y destacada, para fines concretos.

3. Acerca de los datos personales de niños y adolescentes

Samaia IT no solicita, recopila, procesa, almacena y/o comparte a sabiendas datos personales de niños y adolescentes menores de edad. Si descubrimos la existencia de algún tipo de manipulación no intencionada de tales datos, los eliminaremos de nuestros registros tan pronto como nos demos cuenta de ello.

4. Sobre el uso de Cookies, archivos de registro y similares

Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden ser colocados en su computadora o dispositivo portátil por los sitios web o servicios que usted utiliza. Sirven tanto para asegurar el buen funcionamiento de los sitios web y otros servicios en línea, como para proporcionar información a sus propietarios.

En Samaia IT, las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y otros servicios web, así como para comprender mejor cómo nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web, los servicios en línea y sus herramientas y servicios ofrecidos por ellos. En otras palabras, las cookies ayudan en el proceso de adaptación de los sitios web de Samaia IT para satisfacer mejor las necesidades personales de nuestros clientes, facilitando, siempre que sea posible, su uso.

Samaia IT utiliza los siguientes tipos de Cookies en sus sitios y servicios compatibles:

- **Cookies de sesión:** Son Cookies temporales, que se borran en el momento en que cierras el navegador. Cuando reajustas tu navegador y vuelves al sitio que creó la cookie, ese sitio te trata como un nuevo visitante.
- **Galletas persistentes:** Las cookies permanecen en su navegador hasta que las elimine manualmente o hasta que su navegador las borre de acuerdo con el tiempo establecido por la cookie. Estas Cookies reconocerán su regreso como visitante de un sitio o servicio de Samaia IT.
- **Se requieren cookies:** Las cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un sitio o servicio compatible con Samaia IT. Le permiten navegar por el sitio y utilizar nuestros recursos.



Samaia IT no recopila ni utiliza información de cookies para marketing, campañas publicitarias, ni comparte esta información con terceros o socios.

Los sitios y servicios compatibles de Samaia IT también pueden utilizar otras tecnologías de rastreo similares a las Cookies, que pueden recoger información como direcciones IP, archivos de registro y banderas web, entre otros. Estos datos también se utilizan para ayudarnos a adaptar los sitios de IT de Samaia IT y otros servicios compatibles a sus necesidades personales.

Vea más detalles a continuación:

- **Direcciones IP:** Una dirección IP es un número que se utiliza en Internet o en una red para identificar su computadora. Cada vez que te conectas a Internet, tu ordenador recibe una IP asignada por tu proveedor de servicios de Internet. Podemos registrar las direcciones IP para los siguientes propósitos:
 - Tratamiento de los problemas técnicos;
 - Mantenimiento de la protección y seguridad de nuestros sitios y otros servicios en línea;
 - Comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web y otros servicios en línea;
 - Adapte nuestro contenido a sus necesidades, dependiendo de su ubicación geográfica.

- **Archivos de registro:** Samaia IT o un tercero que trabaje en nuestro nombre, puede recopilar información en forma de archivos de registro que detallen las actividades del sitio y recopilar estadísticas sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Normalmente estos registros se generan de forma anónima y nos ayudan a entender detalles como:
 - El tipo de navegador y el sistema utilizado por los usuarios de nuestros sitios web o servicios en línea;
 - Detalles sobre la sesión del usuario, incluyendo la URL de origen, fecha, hora y qué páginas visitó el usuario en nuestros sitios y servicios compatibles, y cuánto tiempo permaneció utilizándolos;
 - Otros detalles de navegación o de recuento de clics, incluyendo informes de tráfico del sitio, recuentos de visitantes únicos y datos similares.

- **Web beacons:** Podemos usar web **beacons** (o píxeles transparentes) en los sitios de IT de Samaia IT. Los web beacons (también conocidos como web bugs o web beacons) son pequeñas secuencias de código que permiten la entrega de una imagen gráfica en una página web con el propósito de transferir datos de vuelta a nosotros. Utilizamos la información de las banderas de la web para una variedad de propósitos, incluyendo:
 - Informes de tráfico de nuestros sitios y servicios compatibles;



- Realizar el recuento de visitantes, la auditoría, los informes por correo electrónico y la personalización de nuestros sitios y otros servicios compatibles.

Es importante señalar que depende de Usted, nuestro cliente, si acepta o no las Cookies al configurar su ordenador o dispositivo portátil.

La mayoría de los navegadores le permiten establecer reglas para advertirle antes de aceptar las cookies o simplemente rechazarlas. No es necesario que tenga las Cookies habilitadas para usar o navegar por la mayoría de nuestros sitios y servicios en línea. Sin embargo, en este caso, no podemos garantizar el acceso a todos los recursos disponibles.

Por lo tanto, recomendamos que vea en el botón "ayuda" de su navegador cómo realizar este tipo de configuración. Recuerde que si utiliza navegadores, o incluso diferentes computadoras y/o dispositivos portátiles, en diferentes lugares, deberá asegurarse de que cada dispositivo y navegador esté configurado con sus preferencias personales de cookies.

Dado que nuestros web beacons pueden formar parte de una página web, no es posible renunciar a este tipo de características. Sin embargo, puede hacerlo completamente no funciona activando la función "opt-out" para las Cookies colocadas por esta bandera.

5. Sobre el uso de sus datos personales

Los siguientes puntos describen los propósitos para los que Samaia IT recoge datos personales y los diferentes tipos de datos recogidos. Siempre le recordamos que los datos se recogen con su permiso. Cabe señalar también que no todos los elementos que figuran a continuación son pertinentes para todas las personas y sólo pueden utilizarse cuando sea necesario.

- **Servicios al consumidor:** Sus datos personales se utilizan con el fin de prestar servicios al consumidor, como responder a preguntas, cuestionar y recibir sugerencias. Por lo general, esto requiere cierta información de contacto personal e información sobre el motivo de su pregunta, duda o sugerencia. Por ejemplo, cuál fue su petición, si hay un problema técnico, pregunta o queja sobre el producto, es decir, preguntas en general.
 - **Razón para usar sus datos personales en esta situación:**
 - Cumplir con las obligaciones contractuales;
 - Cumplir con las obligaciones legales;
 - Nuestros intereses legítimos.
 - **Nuestros legítimos intereses en esta situación:**
 - Mejorar continuamente los productos y servicios informáticos de Samaia IT;
 - Mejorar continuamente la eficacia de nuestro servicio al cliente.



6. Sobre la divulgación de sus datos personales

Samaia IT tiene los socios descritos a continuación que le ayudan en la operación del negocio. Por lo tanto, a veces es necesario compartir datos personales. Sin embargo, para que se produzca esa distribución, Samaia IT debe obtener el consentimiento específico del titular para tal fin.

- **Proveedores de servicios:** Empresas externas que ayudan a Samaia IT en la operación del negocio. Los proveedores de servicios y sus empleados seleccionados sólo están autorizados a acceder a los Datos Personales en nombre de Samaia IT para tareas específicas, que se les solicitan en base a nuestras instrucciones directas. Nuestros proveedores de servicios están obligados contractualmente a mantener sus datos personales confidenciales y seguros y, en caso de violación, son responsables conjuntamente de acuerdo con la legislación vigente.

7. Sobre la retención y terminación del tratamiento de sus datos personales

Samaia IT utilizará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para satisfacer los fines para los que fueron recogidos o hasta que ya no sean necesarios o pertinentes para el logro del propósito previsto.

Cuando finalice el tratamiento de los Datos Personales, se eliminarán dentro del ámbito y los límites técnicos de las actividades, con la autorización de su conservación en los supuestos previstos en la legislación vigente.

8. Sobre la divulgación, almacenamiento o transferencia de sus datos personales

Samaia IT toma las medidas apropiadas para asegurar que sus datos personales se mantengan confidenciales y seguros. Sin embargo, estas protecciones no se aplican a la información que Usted ha decidido compartir en áreas públicas, como las redes sociales de terceros.

- **Personas que pueden acceder a sus datos personales:** Sus datos personales serán procesados (siempre que usted lo haya autorizado previamente), por nuestros empleados o agentes autorizados, siempre que necesiten tener acceso a dicha información, dependiendo de los fines específicos para los que se hayan recogido sus datos personales.
- **Medidas adoptadas en los entornos operativos:** Almacenamos sus Datos Personales en entornos operativos que utilizan medidas de seguridad, tanto técnicas como administrativas, para evitar cualquier tipo de acceso no autorizado y situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de tratamiento indebido o ilícito.



- **Transferencia de sus datos personales:** Dada la naturaleza de nuestro negocio, es posible que tengamos que transferir sus datos personales almacenados en Samaia IT a terceros. Sin embargo, esa transferencia sólo se efectuará a los países que proporcionen un nivel de protección de datos personales adecuado a la legislación prevista en el Brasil.

Samaia IT adopta los esfuerzos que tiene a su disposición, basándose en los recursos técnicos disponibles actualmente, para preservar la privacidad de los datos procesados. Sin embargo, es esencial tener en cuenta que ningún sitio web es completamente seguro y no puede garantizar plenamente que no se acceda a toda la información mediante métodos no autorizados y elaborados deliberadamente para obtener información de manera impropia. Así pues, también incumbe al titular adoptar medidas de protección de sus datos, como, por ejemplo, la no divulgación de contraseñas, entre otras.

9. Acerca de sus derechos con respecto a los datos personales

Samaia IT tiene como objetivo asegurarle el mejor tratamiento de sus Datos Personales, garantizando los derechos fundamentales de libertad, privacidad e intimidad.

Por lo tanto, Usted tiene el derecho de confirmar la existencia, acceso, revisión, modificación y/o solicitud de una copia electrónica de la información de sus Datos Personales que son procesados por Samaia IT.

También tiene derecho a solicitar detalles sobre el origen de sus Datos Personales o sobre el hecho de compartirlos con terceros.

Asimismo, podrá limitar en cualquier momento el uso, la divulgación o incluso revocar el consentimiento para cualquiera de nuestras actividades de tratamiento de sus Datos Personales, observando siempre las excepciones previstas en la legislación vigente.

El acceso y la rectificación/modificación de los datos personales puede realizarse a través de nuestros sitios web, aplicaciones y servicios en línea, cuando estén disponibles. Sin embargo, Samaia IT solicitará la validación de su identidad a través de un sistema de login y contraseña o un recurso similar, asegurando así que no haya un acceso no autorizado.

Los demás derechos aquí descritos podrán ejercerse a través de los canales de comunicación que se detallan en la presente política, siendo necesaria la solicitud expresa y la validación de su identidad mediante la entrega de una copia de un documento con fotografía o medio de identificación equivalente.



Cuando se presente una solicitud sin la aportación de las pruebas necesarias para establecer la legitimidad del interesado, la solicitud será rechazada automáticamente. Señalamos que la información sobre su identidad se procesa de acuerdo con las leyes vigentes.

Tenga en cuenta que, en ciertos casos, no será posible eliminar sus datos personales sin la eliminación de su cuenta de usuario. Además, destacamos que Samaia IT podrá conservar los datos, en los casos previstos en la legislación vigente.

10. ¿Cuáles son sus opciones sobre cómo usamos y revelamos sus datos personales

Samaia IT hace todo lo posible para darle libertad de elección sobre el tratamiento de sus datos personales. Para ello, derribamos los siguientes mecanismos de control:

- **Cookies/Tecnologías similares:** Puedes gestionar tu consentimiento usando:
 - Nuestras soluciones de gestión del consentimiento;
 - La configuración de su navegador para rechazar algunas o todas las Cookies y tecnologías similares, o para avisarle cuando se estén utilizando.

Para obtener más información sobre la gestión o la cancelación de su participación, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación que se detallan en esta política.

11. Cambios en nuestra política de privacidad

Samaia IT se reserva el derecho a realizar cambios, en cualquier momento, en sus prácticas y en esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, siempre que se mantenga el cumplimiento de la legislación vigente.

Por lo tanto, le recomendamos que acceda a nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales con frecuencia, o siempre que tenga preguntas.

12. Cómo contactarnos

Puedes ponerte en contacto con:

- Haga preguntas o comentarios sobre esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales;
- Presentar una queja;



- Solicitar la confirmación de la existencia de un tratamiento de sus datos personales;
- Obtener información sobre cómo acceder a sus datos personales;
- Realizar la corrección de datos personales incompletos, inexactos o desactualizados;
- Obtener información sobre la anonimización, el bloqueo o la supresión de datos innecesarios, excesivos o procesados que no se ajusten a la legislación vigente;
- Obtener información sobre la portabilidad de sus datos personales a otro proveedor de servicios o productos, previa solicitud expresa, de conformidad con la legislación vigente;
- Solicitar la eliminación de los datos personales tratados con su consentimiento, salvo en los casos previstos en la legislación vigente;
- Solicitar detalles de las entidades públicas y privadas con las que llevamos a cabo, con su previo consentimiento, el intercambio de sus datos personales;
- Obtener información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y cuáles serían las consecuencias de hacerlo;
- Efectuar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, salvo en los casos previstos en la legislación vigente;
- Otros derechos del titular de los datos personales, según la legislación vigente.

Para ello, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- **A cargo del procesamiento de datos personales:**

- Diego Harsteln de Souza
- dpo@samaiait.com.br

- **Por teléfono:**

- 55 48 4104.0770

- **Por correo:**

- Rua Cristóvão Nunes Pires, 110 - Sala 902, Centro - Florianópolis/ SC - Brasil - Código Postal 88010-120

Samaia IT recibirá, investigará y responderá, dentro de un plazo razonable o establecido por la ley, a cualquier solicitud o queja relativa al tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo las alegaciones de violación de derechos bajo la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD).

